

# EBYS

## TEK SİSTEM

BELGETEK ELEKTRONİK BELGE YÖNETİM SİSTEMİ  
ÜRÜN AÇIKLAMASI

### YAZILIM

belgeTEK Elektronik Belge  
Yönetim Sistemi

### VERSİYON BİLGİSİ

**Versiyon Tarihi:** 01.01.2017

**Versiyon:** V0.9

### TEDARİKÇİ

#### ŞİRKET BİLGİLERİ

belgeTEK elektronik belge yönetimi yazılımının geliştiricisi ve satıcısı

**Tek Sistem Bilişim San. Ve Tic. Ltd. Şti**

**info@teksistem.com**

#### ADRES BİLGİLERİ

Alemdağ Cad. Yıldırım Sok. 30/2 Üsküdar İstanbul

Telefon: 0 (216) 344 30 40

Fax : 0 (216) 344 30 36

Belge TEK ebys ürünümüz Tek Sistem Bilişim firmamız tarafından tüm modül ve ekranları kendi bünyesinde geliştirilmiş olan bir yazılımdır.

Yazılımımız Ekim-2015 sayılı Tse 13298 standart maddelerinin tümünü karşılamakla birlikte kullanıcılara bu standartlara ek olarak farklılıklar ve yenilikler sunmaktadır.

Yazılım ile planlanan işlemler, bir kurumun tüm belge ve iş süreçlerinin elektronik ortamda yapılması, doküman olarak sisteme dahil edilen bir evrakın, elektronik imza ile imzalanarak belge statüsü kazanarak sistemde tanımlanan iş süreçlerinde dolaşarak en sonunda kep üzerinden başka kurumlara gönderilmesi ve aynı zamanda otomatik olarak tanımlanmış olan saklama süresi dahilinde arşivlenmesidir.

Yazılımı kullanacak olan kurumun kurum içi ve kurum dışı tüm yazışmaları ebys yazılımı ile yapılacak olup sistemin devreye alınmasından sonra kurumda kağıt ile belge transferi işlemlerinin tamamı ortadan kaldırılacaktır.

Yazılımımız web ve masaüstü versiyonlarını aynı anda ve aynı fonksiyonlar ile kullanıcılara sunmaktadır. Ms Sql veri tabanı yazılımı ile uyumlu çalışabilen yazılımımız Windows serverlar da ve tek server da sınırsız kullanıcı lisansı ile hizmet vermektedir.

Yazılımımızda kullanıcı sınırı olmamakla birlikte aynı anda tüm kullanıcıların programı kullanması, veri tabanının bulunduğu server'ın işlemci ve ram kapasitesinin yeterli olması durumunda herhangi bir performans sorunu oluşturmayacaktır.

Yazılımımız .Net freamwork kullanılarak C# yazılım dili ile geliştirilmiştir.

Masaüstü versiyonumuz Windows tabanlı tüm bilgisayarlarda çalışmakla birlikte web versiyonumuz ise yazılım ayırmaksızın tüm web tarayıcılarında çalışmaktadır.

Ürünümüzün bir kuruma satışı, implementasyonu (kurulum, eğitim, güncelleme, geliştirme) ve sonraki süreçte bakımı ve desteği Tek Sistem Bilişim firmamız tarafından verilmektedir.

Firmamızın vereceği bakım hizmetleri arızai durumlar haricindeki tüm müşteri talepli geliştirmeleri ve güncellemeleri de kapsamaktadır.

### **Kullanılabilirlik**

Programda bulunan ve son kullanıcının görüntüleyip yoğun olarak da kullandığı (belge oluşturma editörü, gelen kutusu, giden kutusu ) gibi ekranlar, tasarım olarak Windows üzerinde kullanılan (Outlook, Word, Excel..) programlara yakın yapılarak, programa daha rahat uyum sağlanması amaçlanmıştır.

İmplementasyon döneminin başında tüm kullanıcılara verilen teorik ve uygulamalı eğitimlerimiz sonunda, verilen tüm eğitimlerin video kayıtları, programın genel kullanım video kayıtları ve yazılı kullanım dökümantasyonu tüm kullanıcılara teslim edilmektedir.

Programın içerisinde son kullanıcının çalıştığı ekranlarda yapacağı hatalar karşılığında verilen uyarılar ve mesajlar yönlendirici niteliktedir. (Örneğin: "Belge Tarihi Boş Olamaz")

Son kullanıcılar, sistem yöneticisinin izin verdiği ölçüde kullandıkları ekranlarda form üzerinde kendilerine özel tasarımlar yapabilmektedirler. Örneğin belge oluşturma ekranında bulunan meta verileri tek ekranda görmek yerine birkaç farklı sekme ekleyerek istenilen alanlar, oluşturulan yeni sekmelere taşınabilmekte ve yapılan bu gibi tasarımsal değişiklikler yalnızca değişikliği yapan kullanıcıyı etkilemektedir, bu özellik sayesinde kullanıcıların kendilerine uygun tasarımlar yaparak kullanılabilirliği ve programa uyum ve alışma süresini azalttığı görülmektedir.

Programın kullanılabilmesi için programın eğitimi hariç herhangi bir teknik eğitim, teknik alan bilgisi veya farklı koşullar bulunmamaktadır.

Programın yazılım mimarisinde son kullanıcının geri dönüşü olmayan hatalı işlemler yapmasının önüne geçmek için Çeşitli önlemler alınmıştır.

1-Rol Tabanlı Yetkilendirme: Rol mekanizması ile kullanıcıların hatalı işlemler yapmaması için ekran bazlı, alan bazlı, buton bazlı yetkiler verilerek önlemler alınmaktadır. Eğer sistem yöneticisi rol mekanizması ile yetkileri yeterince ayarlayabilirse, kullanıcı hiçbir veriyi isteyerek veya istemeyerek silemeyecek, görmemesi gereken verileri göremeyecek veya kopyalama işlemi yapamayacaktır.

2-Mantıksal Silme: Sistem yöneticisinin bir kullanıcıya herhangi bir veriyi silebilmesine olanak verdiği ve kullanıcının da veriyi bilerek veya yanlışlıkla sildiği durumlar da ise mantıksal silme gerçekleşmekte ve silinen kayıt veri tabanı üzerinden geri döndürülebilmektedir.

Programın kullanımı sırasında kullanıcının yaptığı herhangi bir hata olursa uyarı mesajı ile hatanın nasıl giderileceği gösterilir, hatanın düzeltilmesi sonrasında da program kullanılmaya devam edilebilir. Eğer programın kullanımı sırasında programda veya işletim sisteminde bir problem yaşanır ve kapanırsa kapanma önce kayıt edilen verilerde herhangi bir kayıp yaşanmaz ve program tekrar açılarak kullanılmaya devam edebilir. Aynı şekilde programın kullanımı sırasında ağ bağlantısında bir kopma yaşandığı takdirde kayıt edilen verilerde bir kayıp olmaz, program açık kalmaya devam eder ve ağ bağlantısı tekrar sağlandığında veri işlenmeye devam edilebilir.

Programın Windows exe versiyonu Active Directory uygulamasını desteklemektedir ve böylelikle programa yetkisiz bilgisayarlardan giriş denetim altına alınmaktadır. Ayrıca programı web versiyonu da https güvenlik protokolünü desteklemektedir.

### **Yazılımımız ile kullanıcılara sunduğumuz modüller:**

#### **1-Elektronik Belge Yönetim Sistemi**

Yazılımımızın içerisindeki ana modülümüz elektronik belge yönetim sistemidir. Dokümanların elektronik ortamda hazırlanarak iş akış süreçleri içerisinde ilgili kullanıcılara e-imza ile imzalatılarak belge statüsü kazandırma işlemlerinin yapıldığı modüldür.

#### **2-Çözüm Masası-Evrak Kayıt Modülü**

Kurumların yazışmalarında anahtar görevi üstlenen birimlerinin (Çözüm Masası, Beyaz Masa, Evrak Kayıt) kullanımına sunduğumuz modülümüzdür.

#### **3-Kurul Modülü**

Kurumların yönetim kurulu toplantı gündem ve kararlarını yazarak yönetebilmelerine olanak sağlayan modülümüzdür.

#### **4-E-Posta Modülü**

Kullanıcıların kullandıkları mail hesaplarının (pop, imap, exchange) tek ekranda kullanmalarına olanak sağlayan e-mail yönetim modülümüzdür.

#### **5-Kayıtlı Elektronik Posta (Kep)**

Kurumların ve/veya kullanıcıların kep hesaplarını tanımlayıp kep gönderim alımı yapabilmelerine olanak sağlayan modülümüzdür.

#### **6-Sms Modülü**

Kurumların, gsm şirketlerinden alacağı toplu sms hizmetlerini tanımlayarak sms gönderim işlemlerinin yapılabileceği modülümüzdür.

#### **7-Elektronik Arşiv Modülü**

Kurumların fiziksel ortamda tutulan arşiv belgelerini taratıp ocr işlemi yaparak ebys arşiv modülünde tutulmasına olanak sağlayan modüldür.

#### **8-Duyuru Modülü**

Kurumun tüm personellere ulaştırmak istedikleri bilgileri duyuru ekranından yayınlayarak veya yayınlanan duyuruları aktif/pasif konumuna alarak kullanıcılara bilgilendirmelerin yapılabildiği modülümüzdür.

#### **9-Raporlamalar Ve Analizler**

Yukarıda belirtilen tüm modüller ile ilgili raporlamaların ve analizlerin hazırlanarak takip edilebilmesine olanak sağlayan modülümüzdür.

#### **10-Workflow Foundation**

İş akışlarının tanımlanarak belge tür bazlı veya işlem bazlı otomatik tanımlanan süreçlere dahil edilmesine olanak sağlayan iş akış yönetimi modülümüzdür.

Yazılımın içerisine tanımlanan kullanıcı ve personel sayısında bir sınırlama olmaksızın tanımlanan her kullanıcı için en az bir rol tanımı yapılabilmelidir.

Ürünümüz bağlı bulunduğu server ve sql in kapasitesi oranında belge üretimine olanak sağlamaktadır.

Sistemden üretilen her belge için server kapasitesinin izin verdiği ölçü de belge eki eklenebilir ve sistemdeki diğer belgeler ile ilgi tutulabilmektedir.

Belgelerin meta verileri üzerinden ve detay bilgileri üzerinden arama ve sorgulama yapılabilmektedir. Arama sırasında belgenin tüm üst verilerini arama kriterinde kullanıp sorgulamalar yapılabilmektedir.

Programın içerisindeki kullanıcı tanımları bölümünden yapılan kullanıcıyı aktif/pasif işlemi ile istenilen kullanıcılar pasife çekilerek sisteme yetkisiz girişleri engellenebilmektedir. Böylece bir kullanıcının sisteme giriş için kullanıcı adı şifresi olsa dahi sistem yöneticisi tarafından kullanıcısı pasife alınmışsa sisteme giremeyecektir.

Programın kullanımı sırasında program kaynaklı veya kullanıcı kaynaklı programda oluşan hata mesajlarının akabinde hata pencereleri kapatılarak programın kullanımına devam edilebilmektedir.

Programı verileri Ms Sql database'de tutulmaktadır. Programın yedekleri sql üzerinden alınabilmekte ve alınan veriler yine sql üzerinden geri döndürülebilmektedir.

Program win ve web olmak üzere iki arayüz de kullanılabilir. İki arayüzde de menü yerleri, isimleri ve işlemleri aynıdır.

Web versiyonuna güncel web tarayıcılarının tamamından giriş yapılabilmektedir.

Program en az .Net 4.5 versiyonun çalışabildiği tüm Windows makinalarda çalışabilmektedir. Program ayrıca tüm Ms Sql server versiyonlarında çalışabilmektedir.

Kullanıcılar programın arayüzünde kendilerinin istediği şekli ile ekran ve menü yeri tasarımları yapabilmektedir. Bu tasarım işlemlerinin nasıl yapılacağı program kullanım kılavuzunda belirtilmektedir.

Programımızı kullanan kurumlarda bir server ve kullanıcı makinalarına kurulumlar yapılmakla birlikte tüm kullanıcılar ana server a bağlanarak programın içerisindeki verilere ulaşabilmektedirler. Kullanıcı bilgisayarlarının bağlandığı server ise firmamız serverlarına bağlanarak telif kontrollü çalışmaktadır. Dolayısı ile teksistem ana serverından telif onayı almayan hiçbir server ve kullanıcı bilgisayarı programımızı kullanamamaktadır.

Ana servera kurulum işlemi ise, içerisinde exe ve gerekli dll ve config dosyaları bulunan klasörün serverın herhangi bir sürücüsüne kopyalanması ve belgeTEK.Win.exe .config uzantılı dosyayı not defteri ile açarak aşağıdaki satıra, sql server bilgisini yazmasının ardından programı çalıştırdığında "Initial Catalog" bölümüne yazmış olduğu isimle veri tabanı otomatik olarak açılacaktır. Böylelikle ana bilgisayara kurulum işlemi tamamlanmış olmaktadır.

```
<add name="ConnectionString" connectionString="Data Source=Veri Tabanı Serer IP Numarası ;Initial Catalog=Veri Tabanı İsmi ;Persist Security Info=True;User ID=Veri TabanıKullanıcıAdı;Password=VeriTabanıŞifresi" />
```

Programın ana bilgisayar ve kullanıcı bilgisayara yüklenmesinden ve gerekli eğitimlerin verilmesinden sonra program kullanılmaya başlanabilmektedir. Programın kullanımı sırasında müşteri ile yapılan anlaşmaya göre bir süre implementasyon uzmanlarımız kurumda fiziken bulunarak canlı destek vermesi ve projenin tamamen devreye alınması akabinde yine yapılan anlaşmaya göre haftada bir veya daha fazla kurumda personel bulundurmaya devam edebilmekteyiz. Kurumda personelimizin bulunmadığı durumlarda ise müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu zamanlarda uzaktan destek ekibimizle telefon ve uzak erişim gibi yöntemlerle destek vermekteyiz. Program da yazılım kaynaklı hatalar yaşanması durumunda anında müdahale, müşteri den gelen yazılımsal geliştirme taleplerinde ise uygunluk analizi sonrası geliştirme güncelleme olanaklarına sahibiz.

Programın veri tabanı müşterilerimizin tercihi göre kendi serverlarında ve kendi yönetimlerinde olabileceği gibi firmamızın veri merkezinde de barınabilmektedir. Veri tabanının kendi veri merkezlerinde bulunmasını tercih eden müşterilerimiz yedekleme ve bir doğal afet durumunda veri kurtarma durumlarında kendi sorumluluklarında olurken

bu hizmeti bizden talep eden müşterilerimiz için herhangi bir doğal afet durumunda yedekleme sistemlerimiz sayesinde herhangi bir veri kaybı riski olmayacaktır.

Aynı şekilde veri tabanı serverı müşterilerimizin veri merkezlerinde bulunduğu durumlarda veri tabanının güvenliği, içerisindeki bilgilerin güvenliği müşterilerimizin sorumluluğunda olmaktadır. Programın veri tabanı ele geçirilmedikten sonra hiçbir bilgi, yetkisi olmayan kişilerin eline geçmeyecektir. Ancak veri tabanı server hizmetini bizim veri merkezlerimizden alınması durumunda gelişmiş güvenlik sistemlerimiz ile veri tabanından herhangi bir bilginin yetkisiz ele geçirilmesi imkansız duruma gelmektedir.

Programımızın tüm dünya dillerine desteği olmakla birlikte programın içerisinde ki yönetim panelinden menü ve buton isimleri istenilen dile çevrilebilmektedir.

### **Programın kullanımı için gerekli olan sistem konfigürasyonları:**

#### **Ana Server Minimum Özellikleri**

- Windows işletim sistemi,
- .Net 4.5 ve üzeri
- Ms Sql Server
- 32 gb ram ve üzeri
- Intel Core i3 ve üzeri işlemci
- Window 7 ve üzeri sistem ile çalışabilen Amd işlemciler.
- 1 gb ve üzeri disk depolama alanı.

#### **Kullanıcı Bilgisayarı Minimum Özellikleri**

- Windows işletim sistemi,
- .Net 4.5 ve üzeri
- 2 gb ram ve üzeri
- Intel Core i3 ve üzeri işlemci
- Window 7 ve üzeri sistem ile çalışabilen Amd işlemciler.
- 1 gb ve üzeri disk depolama alanı.

#### **Tarayıcı Minimum Özellikleri**

- ISIS/ TWAIN Sürücüsü (Windows 2000/XP Pro/XP Home/VISTA/7/8)
- Usb 2.0 ve üzeri.
- 300 dpi ve üzeri optik çözünürlük.

Programın tüm bakım ve güncelleme çalışmaları, programın kurulu olduğu kurumlar için firmamız tarafından yapılmaktadır. Rutin güncelleme ve bakım haricindeki arızai durumlarda anında müdahale ile destek vermekteyiz.

Programın ağdaki herhangi bir bilgisayara kurulumu için, kurulacak bilgisayar dan database'in bulunduğu ana bilgisayara bağlanılarak kurulum dosyaları kopyalanır. Kopyalanan dosyalar içerisinde bulunan belgeTEK.exe çalıştırılarak programa giriş yapılır.

### **Kanun Ve Düzenlemeler**

-TS 13298

<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2008/07/20080716-7.htm>

-Standart Dosya Planı

<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2005/03/20050325-10.htm>

-Resmi Yazışma Kuralları

<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2015/02/20150202-1-1.pdf>

